**Инструкция по дистанционному заключению рассрочки по оплате за жилое помещение  
и коммунальные услуги**

Ввиду сложившейся ситуации в регионе и отсутствия очного приема граждан сотрудниками Управляющей компании, для ответственных должников, которые оказались в сложных жизненных обстоятельствах и временно не могут оплачивать ЖКУ в полном объеме, но желающим конструктивно урегулировать вопрос долга, **Управляющая компания ПРЕДЛАГАЕТ ДИСТАНЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ О ПОГАШЕНИИ ДОЛГА, А ИМЕННО:**

1. **Скачайте с сайта Управляющей компании образец обязательства о погашении долга;**
2. **Заполните данное обязательство, распечатайте и подпишите;**
3. **Для рассмотрения и согласования обязательства о погашении долга, на электронный адрес:** [**rassrochka@dolggkh.ru**](mailto:rassrochka@dolggkh.ru)**, необходимо направить следующий комплект документов:**

**а) Скан-фото, подписанного обязательства;**

**б) Скан-фото паспорта (1 страница и страница с адресом регистрации);**

**в) Скан-фото документа, подтверждающего право на жилое помещение (в случае не совпадения адреса регистрации с адресом в п.1 обязательства о погашении долга);**

1. **После подтверждения принятия документов со стороны Управляющей компании, произведите оплату первоначального платежа с помощью Интернета и направьте скан-фото платежного документа на электронный адрес:** [**rassrochka@dolggkh.ru**](mailto:rassrochka@dolggkh.ru)**;**
2. **Далее производите оплату, согласно графика платежей.**

Управляющей компанией предусмотрены стандартные условия заключения рассрочки по оплате задолженности, при обосновании со стороны жителя о необходимости рассрочки:

- при сумме долга менее 100тр - первоначальный взнос 30%, остаток на 6 месяцев равным платежами +текущие начисления

- при сумме долга более 100тр - первоначальный взнос 20%, остаток на 6 месяцев равными платежами + текущие начисления

**ВАЖНО ЗНАТЬ**: Управляющая компания не рассматривает возможность предоставления рассрочки при наличии ранее нарушенного соглашения о рассрочке оплаты долга за жилищно-коммунальные услуги, а также при наличии судебного приказа и исполнительного производство рассмотрение возможно только при оплате госпошлины и пени, указанных в исполнительном документе.

**Нестандартные условия рассрочки рассматриваются в индивидуальном порядке и возможны в случаях наличия подтверждающих документов о необходимости таких условий для рассрочки.**